

## КАК ЗАРАБОТАТЬ НА ВЫВОЗЕ ОТХОДОВ?

**Главным для начала деятельности по вывозу отходов является ответ на вопрос: «Что делать и чего не стоит делать?» Опыт свидетельствует: «Не нужно браться за всё сразу». Нет необходимости стараться одновременно наладить вывоз и отдельный сбор отходов, построить сортировочную линию и мусороперерабатывающий завод. Ставим такие цели в своей работе, достижение которых позволит обеспечить для наших клиентов их главные ожидания: низкие тарифы, чистые контейнеры.**

### ЧТО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ, ИЛИ «ЛОВУШКИ» ДЛЯ МУСОРИЩИКОВ:

Обижать бомжей. Будете бороться, получите исковерканные и подпаленные контейнеры. Бомжи — это наши коллеги, сотрудники, которым не надо платить заработную плату. Они выбирают вторичные ресурсы, и нам меньше приходится вывозить.

Не стоит спешить построить мечту любого мусорщика — сортировочную линию. Лучше уже, как любой нормальный глава районной администрации, мечтать построить мусороперерабатывающий завод. Для начала найдите на территории Украины или России действующую, приносящую прибыль сортировочную линию.

Не нужно пытаться сортировать смешанный мусор. Это нерентабельно.

В частном секторе не собирайте мусор в фирменные мешки или мусорные ведра. Почему? Пакеты покупают в лучшем случае 20-30% населения. И это со льготниками. А колесить необходимо по всему посёлку. К этому добавьте отсутствие хороших дорог, необрезанные ветки и другие «прелести» частного сектора.

### МУСОРОВОЗЫ

Только современные мусоровозы, с универсальным загрузочным устройством, предназначенным для контейнеров 120, 240, 770, 1100 л. Из таких мусоровозов ничего не вытекает и не просыпается при загрузке контейнеров. Однотипные и распространённые мусоровозы. Причём, как шасси, так и мусорной установки.

### КАДРЫ

Водители. Принимаем на работу опытных водителей на хорошую зарплату. Работа по вывозу отходов ведётся и в выходные, и в праздничные дни. Люди могут заболеть, уйти в отпуск или уволиться. Поэтому в штате имеем обученных и отстажированных водителей, которые в настоящий момент работают грузчиками и в любой момент готовы сесть за руль.

Создаём условия для работы: тёплую раздевалку, душевую, сушилку для спец-

одежды, полный соцпакет, ямы для ремонта и осмотра автомобилей, хороший инструмент.

В связи с тем, что выезжать на линию необходимо рано утром, в 5.00-5.30 утра, расположение гаража выбираем таким образом, чтобы люди могли добраться в это время на работу.

Механиков ценим и уважаем, не жалеем заработную плату, хотя это касается любых сотрудников, и жёстко контролируем выполнение технического обслуживания мусоровозов.

Диспетчер должен быть стрессоустойчивым, внимательным, коммуникабельным с водителями и раздражёнными клиентами. Обязательно устанавливаем многоканальный (в зависимости от количества жителей) телефон. В любом случае, телефон должен быть всегда свободным.

### КОНТЕЙНЕРЫ

Только евроконтейнеры, на колёсах, пластиковые и оцинкованные, с круглой крышкой, т.к. плоская обычно всегда открыта. Стандарт 120, 240, 770, 1100 л. Так как контейнеры — на колёсах, то важный вопрос — это место установки контейнеров. Устанавливаем не на бордюры, а на ровную, твёрдую поверхность.

Всегда имеем небольшой запас контейнеров на складе. Контейнеры для мусора предоставляются клиентам тремя способами: продаются, передаются в аренду или, наконец, устанавливаются без оплаты.

Необходимо только чётко осознавать, что контейнеры необходимо обслуживать, ремонтировать, т.е. тратить на это время и деньги предприятия. Необходимо иметь обменный фонд контейнеров. Периодически, минимум раз в год, установленные у заказчиков контейнеры осматриваем, в случае необходимости меняем из обменного фонда и производим техобслуживание.

### РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР

Несколько аксиом: -раздельный сбор и мусоропровод не совместимы; - необходима поддержка общественности; - в СМИ больше хвалите жителей, а не себя;

Вывоз и раздельный сбор отходов - это связанные между собой вещи. Первое, что надо наладить, — это вывоз отходов. Не стоит начинать внедрение раздельного сбора до налаживания вывоза ТБО.

Для внедрения раздельного сбора мы, к сожалению, не можем взять за основу, какую-либо действующую систему, например, немецкую или польскую. Там на сегодняшний день другие начальные условия. Но изобретать велосипед и наступать на грабли также не нужно. Если исходить из здравого смысла, мы занимаемся исключительно той частью отходов, затраты на сбор которых ниже, чем стоимость вторичных ресурсов.

### МИФЫ И РЕАЛЬНОСТЬ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА ОТХОДОВ

#### Миф 1. Моя хата с краю.

Существует мнение, что нашим людям ничего не надо, они со всем смирились. Это не так.

Большинство жителей, проживающих от Владивостока до Мукачёво, остро реагируют на грязные улицы и дворы. Да, бывает, что мусорный остров в Тихом океане волнует больше, чем грязный лифт в своём подъезде. Сегодня редкий мэр не хочет, чтобы у него в городе не стояли евроконтейнеры, убрали современные мусоровозы, и был внедрён раздельный сбор отходов.

#### Миф 2. Золотая лихорадка.

Считается, что полигон ТБО — золотое дно. Существует мнение, что достаточно на полигоне ТБО установить сортировочную линию, аналог монетного двора или денежного печатного станка, и всё, можно ехать на острова и больше не работать: «Хватит тебе и твоим детям». Это не так.

Полигон — это сложное технологическое сооружение и при сегодняшних тарифах работает в убыток или в лучшем случае с минимальной рентабельностью. Но главное, полигон «привязан» к перевозчику отходов. Можно построить суперсовременный полигон ТБО, но если на него не будут возить отходы, то, к сожалению, он никому не нужен.

**Миф 3. Поставлю контейнеры для раздельного сбора отходов, жители начнут бесплатно собирать вторсырьё, и я начну богатеть. Это не так.**

Без привлечения жителей внедрить раздельный сбор отходов не получится.

Им должно быть выгодно сортировать отходы. Они должны меньше платить, и на контейнерных площадках должно быть чисто. Это плата жителям за их участие в раздельном сборе.

#### Миф 4. Менталитет

Нет необходимости сортировать отходы возле домов, тем более наши люди этим заниматься не будут, у них маленькие кухни и не тот менталитет. Разделять отходы необходимо на мусороперерабатывающем заводе. Это не так.

Если жители хотят жить в чистоте, если хотят уменьшить квартплату, если хотят оставить своим детям кусочек чистого города, выход один: сортировать отходы дома.

#### Миф 5. Мечта мэра.

За счёт сбора вторичных ресурсов при внедрении раздельного сбора отходов можно значительно уменьшить или вообще не брать оплату за вывоз отходов. Это не так.

Необходимо отделить «мух от котлет». Вывоз мусора — это услуга, которая должна справедливо оплачиваться. Установка евроконтейнеров, обслуживание современными мусоровозами, захоронение на полигоне — это ощутимые затраты. Раздельный сбор отходов уменьшает стоимость вывоза отходов для населения, но суммы, полученной за собранные вторичные ресурсы, к сожалению, не хватает, чтобы перекрыть оплату за вывоз отходов.

#### Миф 6. Суровая реальность

Наши люди будут сортировать отходы только из материальных соображений. Это не так.

Простой пример. Возьмём жильцов 9-ти этажного, 6-ти подъездного дома (по предприятиям особый разговор), 6 x 36=216 квартир, т.е. примерно 300 зарегистрированных жителей. Если каждый оплачивает по 5 гривен, то месячная оплата составит 300 x 5 грн.=1500 грн. Предположим, внедрение раздельного сбора отходов даст реальную экономию в 50 коп. в месяц на человека. Для людей, которые, выкуривают пачку «Мальборо» в день или ежедневно выпивают бутылку пива, - невпечатляющая сумма. Тем более, из-за неё мучиться целый месяц на кухне, сортировать мусор?

Сортировка отходов дома — это зеркало нашего отношения к себе. Вопрос не в деньгах, вопрос в том, что мы должны чувствовать - нас не обманывают, всё в наших руках. Всё можно изменить. Так

оно и есть, дело не в 50 копейках, дело в нас самих.

#### Миф 7. Кухня в разноцветных ведрах

Если мы хотим сортировать отходы дома, то мы должны забросить все домашние дела, расставить по всей квартире разноцветные мусорные ведра и заниматься только сортировкой мусора. Это не так.

Но за границей, где люди так же работают, так же устают, как и мы, на кухнях нет множества разноцветных ведер. И, кстати, у них примерно такие же кухни, как у нас. Сортируют дома на три фракции: мусор, пищевые отходы, вторресурсы. А уже на улице раскладывают вторичные ресурсы в разные контейнеры. Главное, что их этот процесс не напрягает, даже наших соотечественников. Почему? Я спрашивал. Я думал, что дело в бабушках-стукачках, которые следят из-за шторки и жалуются в полицию. Оказалось, они ценят, что у них порядок, чисто, и наши люди становятся частью этой системы.

### ПОЛИГОН

С одной стороны, полигон - это сложный и затратный многолетний инвестиционный проект. Причём инвестор один — это Вы. А вот советчиков проверяющих и недоброжелателей - больше, чем необходимо. С другой, не имея за душой полигона, Вам сложнее работать. В случае закрытия полигона, Вы становитесь заложником ситуации.

Если всё-таки Вы решились заниматься полигоном, желаю Вам удачи. Маленькие полигоны убыточны. Полигон должен быть вместительным, не менее 5 га, и рассчитан на срок 25 лет.

### ТАРИФ. СБОР ДЕНЕГ:

#### ФАКТ ИЛИ НОРМА НАКОПЛЕНИЯ

14 лет назад, когда мы начинали заниматься вывозом ТБО, главное было приобрести современные мусоровозы, евроконтейнеры, наладить вывоз. В настоящий момент основной задачей является сбор средств. Если с юридическими лицами всё просто: нет денег — нет вывоза, то с населением гораздо сложнее. У всех мэров одна голубая мечта. Как сделать так, чтобы сбором средств они не занимались, а мусор каким-то мистическим образом вывозился. Ответу: такого не бывает. Если сбор средств не близок к 100%, проблемы будут большие. Выход

один: не работать в долг.

Не накапливать долги. Мгновенно на них реагировать. Звонок, письменное предупреждение, прекращение вывоза мусора и, наконец, забираем контейнеры и расторгаем договор, если всё-таки долг не погашен. Всё это удовольствие не растягиваем на месяцы, а действуем сжато и жёстко. Хронических должников заносим в группу риска и «приглядываем» за ними.

Каким образом осуществляется сбор средств за вывоз отходов? Обычно оплата за вывоз отходов включена в квитанции по квартплате. ЖЭК или жилищный кооператив (балансодержатель дома) её собирает, распределяет и оплачивает перевозчику. В последние годы на Украине появилась тенденция к изменению системы сбора оплаты за сбор отходов. Суть этих изменений в том, что оплату за вывоз отходов не включают в квитанцию по оплате квартиры, и жители оплачивают эту услугу напрямую перевозчикам.

Моё личное мнение: сбор напрямую от населения нежизнеспособен. Почему? Приостановить вывоз отходов для отдельного квартиросъёмщика невозможно. Эту услугу нельзя «отключить», как телефон или домофон. Оформление льготников, заключение прямых договоров с квартиросъёмщиками, бухучёт приводит к большому расходу. А отсутствие пени, штрафных санкций, механизмов влияния на неплательщиков не даёт возможности получать доходы.

Да, руководителям города проще снять с себя проблему сбора средств с населения. Аргументация их понятна: мы вам (перевозчикам) дали рынок, так что теперь сами собирайте деньги. Не соглашайтесь.

Если услуга по вывозу оказывается чётко, проблем со сбором средств за вывоз отходов не возникает. Со временем мэру вам скажет только спасибо.

Тарифы должны расти. А почему не падать? На самом деле тарифы должны быть объективными. Тариф на вывоз мусора в населённом пункте, за редким исключением, бывает ниже себестоимости или отсутствует. Возможно, руководство города будет просить или требовать начинать вывоз мусора с этим убыточным тарифом: «давайте начинайте, потом поднимите». Так делать нельзя. Потом мы ничего уже не поднимем. Начинать работать нужно с тарифа с

рентабельностью, разрешённой законодательством. Постоянно экономист или бухгалтер предприятия должны мониторить этот вопрос.

#### ПРОВЕРКИ. ЧЕЙ ВЫ КЛИЕНТ?

Кроме традиционных проверяющих, мы не бываем сильно уж оставлены без внимания другими проверяющими структурами. Частота проверок индивидуальна и зависит от наличия жалоб, депутатских запросов, наличия конкурентной войны или просто желающих сесть на «тёплое» мусорное место: природоохранная прокуратура; экологическая инспекция; СЭС; жилищная инспекция; инспекция по ценам (в данный момент ликвидируется, но я надеюсь, государственные мужи не оставят без внимания такой жирный кусочек и не бросят несчастных жителей на съедение «алчных» мусорщиков).

Общих правил нет, но если бизнес отягощён собственным полигоном ТБО, то проверок будет гораздо больше, а СЭС и экоинспекция будут ещё и планомерно ежегодными. Возможен приход инспекции по благоустройству или ещё более экзотических инстанций. Как на них реагировать? Реагировать обязательно и спокойно. Воспринимать как аудит, причём практически бесплатный. Акты, предписания внимательно читать. Замечания объективные — устранять, на остальные писать возражения. В случае необходимости — оспаривать в суде.

Главное правило — на активные действия проверяющих наша активная реакция. На пассивные — аналогично.

Главный вопрос: что необходимо сделать для устранения нарушения? Если совета у проверяющих нет, соответственно не нужно резких движений. Иногда полезно просто подождать.

Полезно пообщаться с коллегами, как они решают аналогичные вопросы. Поверьте, существует очень мало уникальных вопросов. Поискать знакомых, проконсультироваться. Внимательно прочитать законодательство. Написать письменные запросы в эту или иную вышестоящую инстанцию и, наконец, поискать ответ в интернете.

Не пытайтесь сразу откупиться. Это расхаживает Ваших сотрудников и увеличивает количество проверок. Лучше заплатить штраф, если Вы не правы или потягаться, если правы. Не забывайте, что такие структуры, как СЭС, инспек-

ция по благоустройству, экоинспекция, — это наши внештатные сотрудники по заключению договоров на вывоз отходов.

#### МОНОПОЛИЯ ИЛИ КОНКУРЕНЦИЯ? ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВЛАСТЬЮ, КОЛЛЕГАМИ И КОНКУРЕНТАМИ

Предприятия, которые занимаются вторичными ресурсами, — наши самые надёжные партнёры. Очень полезно общаться с коллегами. Изучать опыт, брать из него на вооружение то, что Вам подходит. Необходимо постоянно совершенствоваться и внедрять передовые достижения.

Когда мы начали заниматься вывозом отходов в 1998 г., действовала Ассоциация предприятий санитарной очистки. Членами этой Ассоциации были КАТП — коммунальные автотранспортные предприятия городов Украины. Каждый год проходили семинары, причём часто встречи проходили в разных городах Украины. Интересной была и формальная, и неформальная часть этих встреч. К сожалению, сегодня Ассоциации уже нет. КАТП или уже не существуют или стали частными, или им уже не до семинаров. Сегодня есть мечта возродить такую Ассоциацию предприятий, которые занимаются вывозом отходов.

Не будьте наивными в отношениях с чиновниками всех уровней и мастей. Часто складывается ситуация таким образом, что мы становимся чиновникам как кость в горле. Ну не нужны им наши услуги. Ни чёткий вывоз мусора, ни современный полигон, ни внедрение раздельного сбора отходов. Им наоборот необходима проблема и возможность решить её за бюджетные деньги. Если Вы считаете, что я преувеличиваю и необъективен, вспомните, когда последний раз Вам помог чиновник? Хотя бывают редкие, к сожалению, исключения.

#### БУДУЩЕЕ. ЧТО ДАЛЬШЕ?

Мы предлагаем внедрять услуги управляющей жилищной компании, или частного ЖЭКа, которая кроме собственного вывоза а и внедрения раздельного сбора отходов предлагает другие услуги. Но это уже следующая история.

*Г.В. ДУБОВ,  
директор ООО «Экологическая  
компания ГРАНИК»,  
г. Запорожье, Украина*